

Conditions Générales de Vente KidExplore

1. Offre

1.1. Présentation de l'offre

Les produits et services proposés à la vente sur notre site internet sont décrits avec la plus grande précision possible. Les images, photographies et autres visuels sont fournis à titre indicatif et peuvent ne pas représenter fidèlement le produit ou le service final. La responsabilité de notre société ne saurait être engagée en cas de différences non substantielles.

1.2. Validité de l'offre

Les offres de produits et services sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site. Nous nous réservons le droit de modifier ou de retirer des produits ou services à tout moment, sans préavis.

1.3. Achats en ligne

Nos produits et services peuvent être achetés directement en ligne via notre site internet. Les commandes passées en ligne sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente et aux conditions spécifiques éventuellement mentionnées lors du processus de commande.

1.4. Documents électroniques

Après la validation de la commande, les clients peuvent recevoir leurs documents sous format PDF par courrier électronique.

2. Prix

2.1. Détermination des prix

Les prix de nos produits et services sont indiqués en francs suisses CHF, toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire. Les frais de traitement, d'expédition, et autres frais annexes sont indiqués séparément avant la validation de la commande.

2.2. Modifications des prix

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Toutefois, les produits et services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

2.3. Erreurs de prix

En cas d'erreur manifeste sur le prix, nous nous réservons le droit d'annuler la commande, même si elle a été confirmée par nos services, et de rembourser intégralement le client.

3. Commande

3.1. Validation de la commande

Toute commande passée sur notre site constitue une acceptation pleine et

entière des présentes Conditions Générales de Vente. La commande n'est considérée comme définitive qu'après confirmation de la réception du paiement intégral et envoi d'un e-mail de confirmation par nos services.

3.2. Annulation de la commande

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande en cas de litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou en cas de soupçon de fraude.

3.3. Archivage et preuve

Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus.

4. Modalité de paiement

4.1. Modes de paiement acceptés

Nous acceptons les paiements par carte bancaire, PayPal, virement bancaire, et autres modes de paiement spécifiés sur le site lors de la commande.

4.2. Sécurité des paiements

Les paiements en ligne sont sécurisés grâce à des protocoles de cryptage et sont traités par des prestataires de services de paiement certifiés. Vos informations de paiement ne sont pas conservées par nos systèmes après la transaction.

4.3. Défaut de paiement

En cas de non-paiement de la commande, nous nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler la commande. Nous nous réservons également le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige de paiement est en cours.

5. Livraison

5.1. Mode de livraison

Nous proposons un mode de **livraison économique**, destiné à offrir une solution abordable à nos clients. Les produits sont expédiés dans un délai moyen de **3 jours ouvrables** suivant la confirmation de la commande, sauf mention contraire.

5.2. Délai de livraison

La livraison est généralement effectuée sous **3 jours ouvrables** à compter de la date d'expédition. Ce délai est donné à titre indicatif et peut varier en fonction de la destination et des conditions de livraison du transporteur.

5.3. Retard de livraison

Nous ne pouvons être tenus responsables des retards de livraison dus à des circonstances indépendantes de notre volonté, telles que des grèves, des

conditions météorologiques défavorables, ou des retards imputables au transporteur.

5.4. Réception de la commande

À la réception de votre commande, il vous appartient de vérifier l'état du colis et des produits livrés. En cas de problème, merci de nous en informer dans les plus brefs délais.

6. Réclamation

6.1. Réclamation concernant les produits

Toute réclamation relative à un produit défectueux ou non conforme doit être adressée par écrit à notre service clientèle dans un délai de cinq jours à compter de la réception du produit. Passé ce délai, les produits sont considérés comme conformes et acceptés par le client.

6.2. Modalités de retour

Nous acceptons les retours uniquement pour les produits défectueux ou non conformes à la commande. Les produits retournés doivent être en parfait état, dans leur emballage d'origine, et accompagnés d'une copie de la facture. Les frais de retour sont à notre charge dans ce cas uniquement.

6.3. Traitement des réclamations

Nous nous engageons à traiter les réclamations dans un délai de cinq jours ouvrables à compter de leur réception et à apporter une solution adaptée (remplacement, remboursement, etc.).

7. Contact et service clientèle

7.1. Contact

Pour toute question, réclamation ou demande d'information, vous pouvez nous contacter :

- Par email : info@kid-explore.com
- Par instagram : [kid_explore](https://www.instagram.com/kid_explore)